

Rücklieferbeleg Gewährleistungs-/Kulanzteil aus ET-Verkauf

Sehr geehrter Kunde,

um Ihren Gewährleistungs-/Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und möglichst genaue Angaben zum Vorgang. Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung für den Bezug des Teils bei.

Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich.

Bitte geben Sie die Teile, die Sie reklamieren wollen, sauber und vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Die Teile werden einer Prüfung, unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zur Gewährleistung oder Kulanz abhängt. Erstattungen sind also vorbehaltlich des Teilebefundes.

Kunde:

Name _____

Strasse _____

Ort _____

Überbringer _____

Fahrzeug:

FIN: _____

MotorNr.: _____

Erstzulassung: _____

Gesamtlauflistung: _____

Fax: _____

Teilenummer	Bezeichnung	Menge	defektes Teil im FZG seit:	Km-Stand Einbau defektes Teil	Ausfall-datum (Schadteil)	Km-Stand Ausfall
			Effekt. Laufleistung des reklamierten Teiles			
			Rechn.-Nr. Schadteil:		Stellplatz	
					Datum	
			Auftrags.-Nr. Ersatzteil:		G/K Bearbeitung	
					Datum	
			Beanstandung, Mangelbeschreibung			

Annahmedatum: _____

Unterschrift Kunde/Überbringer

Unterschrift Annahme SCL-ET

Verteiler: Original mit Teil an SCL-ET →G/K-Teilelager, →S/K-Bearbeitung, 2. Kopie Kunde